

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Приоритет-Мониторинг»
/В.А. Евтушенко/
09 августа 2021 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
версия 1.0 от 09.08.2021 года

1. ПРЕАМБУЛА

Общие условия сформулированы ООО «Приоритет-Мониторинг»
Общие условия после достижения сторонами договорённостей об их применении с учетом равенства переговорных возможностей:

- являются частью договоров
- применяются в части, не противоречащей договору
- не могут быть изменены в одностороннем порядке, за исключением предусмотренных в них случаях.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Техническое средство охраны (ТСО) – конструктивно законченное, выполняющее самостоятельные функции устройство, входящее в состав систем охранной и тревожной сигнализации, контроля и управления доступом, охранного телевидения, освещения, оповещения и других систем, предназначенных для охраны объекта, квартиры, МХЛИГ.

Комплекс ТСО (Комплекс) – совокупность совместно действующих технических средств охранной сигнализации, установленных на охраняемом объекте и объединенных системой инженерных сетей и коммуникаций.

Пульт централизованного наблюдения (ПЦН) – самостоятельное техническое средство (совокупность технических средств) или составная часть системы передачи извещений, установленное на ПЦН для приема от ТСО по каналам электросвязи тревожных, служебных и контрольно-диагностических извещений, а также для регистрации, обработки полученной информации и представления ее в заданном виде сотрудникам Исполнителя.

Система передачи извещений (СПИ) – совокупность совместно действующих технических средств, предназначенных для передачи по каналам связи и для приема на ПЦН извещений о состоянии охраны охраняемых объектов, квартир, служебных и контрольно-диагностических извещений, а также при наличии обратного канала.

Система контроля и управления доступом – совокупность совместно действующих технических средств (контроля и управления), предназначенных для контроля и управления доступом и обладающих технической, информационной, программной и эксплуатационной совместимостью.

Объект (охраняемый объект) – помещение предприятия, организации коммерческого или производственного назначения, оборудованное ТСО с выводом на ПЦН.

Заказчик – собственник охраняемого объекта, или его представитель, заключивший договор с Исполнителем на централизованную охрану Объекта.

Техническая укрепленность – наличие на охраняемом объекте и состояние конструктивных элементов, исключающих беспрепятственное проникновение на объект посторонних лиц – дверей, оконных пакетов, решеток в дверных

и оконных проемах, замков, запоров, засовов и т.п.

Тревожное извещение, тревога – сформированное ТСО и поступившее на ПЦН информационное сообщение о нарушении на охраняемом объекте.

Ложный вызов – любое тревожное извещение, вызванное сбоями (отказами) ТСО или другими событиями, не связанными с попытками проникновения на охраняемый объект. Тревожное извещение может быть сформировано в результате:

– несоблюдения Заказчиком и/или уполномоченными лицами правил пользования ТСО (несвоевременное отключение ТСО при входе на объект, несвоевременный выход с объекта при сдаче его под централизованную охрану, нахождение на объекте, сданном под централизованную охрану при отсутствии намерения его покинуть, оставление на объекте животных, перемещение которых может вызвать срабатывание ТСО и т.п.);

– недостаточной технической укрепленностью охраняемого объекта (неисправные дверные и оконные замки, петли, засовы, дверные косяки, оконные пакеты, незапертые окна, двери и вызванное этим произвольное, в результате сквозняков, посторонних сотрясений и т.п. движение дверных и оконных створок, занавесей, вызвавшее срабатывание ТСО).

Техническое обслуживание ТСО – комплекс организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера по поддержанию ТСО в состоянии, соответствующем требованиям технической документации на ТСО, в течение всего срока эксплуатации.

Капитальный ремонт ТСО – ремонт, выполняемый для восстановления исправности ТСО и полного или близкого к нему восстановления ресурса системы с заменой или ремонтом любых частей, включая базовые.

Текущий ремонт ТСО – ремонт, выполняемый для обеспечения или восстановления работоспособности изделия и состоящий в замене и (или) ремонте отдельных частей.

Обслуживающая организация – организация, имеющая право на проведение работ по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту ТСО, установленных на объектах.

Ответственное лицо – Назначенное приказом руководителя Заказчика, лицо, имеющее права, предусмотренные договором, по пользованию ТСО.

Услуга «SMS – уведомление» – это донесение информации об общей сумме задолженности по всем договорным обязательствам Заказчика, путем отправки SMS (SMS – сокр. от англ. «Short Message Service» – «служба коротких сообщений»), сообщений на указанный ими при заключении договора телефонный номер. В связи с тем, что данная услуга по техническим причинам не подразумевает под собой обратную связь (диалог), Заказчик по всем вопросам, касающихся образовавшейся задолженности, может обратиться к Исполнителю посредством электронной связи: prioritet-monitoring@nxt.ru или позвонить по номеру +7 (81378) 34-645 доб. 109.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – общий термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых удаленным образом (то есть без его визита в банк), чаще всего с использованием компьютерных и телефонных сетей. Для описания технологий ДБО используются различные в ряде случаев пересекающиеся по значению термины: Клиент-Банк, Банк-Клиент, Интернет-Банк, Система ДБО, Электронный банк, Интернет-Банкинг, on-line banking, remote banking, direct banking, home banking, internet banking, PC banking, phone banking, mobile-banking, WAP-banking, SMS-banking, GSM-banking,

TV-banking и т.д.

3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

3.1. График и услуги, оказываемые по техническому обслуживанию, указаны в перечне работ по техническому обслуживанию оборудования системы ТСО в Таблице №3.1.

Таблица 3.1. ГРАФИК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ СИСТЕМЫ ТСО

№.	Перечень работ по техническому обслуживанию оборудования системы ТСО	Периодичность ТО	
		Заказчиком	Исполнителем
1	Внешний осмотр и профилактика составных частей установки (приемно-контрольная аппаратура, кабельная линия, оборудование и устройства и др.) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочность креплений и т. п.	1 раз в сутки	1 раз в квартал
2	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольном приборе	1 раз в неделю	1 раз в квартал
3	Контроль основного и резервного источников питания*, проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный	1 раз в месяц	1 раз в квартал
4	Проверка работоспособности составных частей установки (приемно-контрольная аппаратура, кабельная линия, оборудование и устройства и др.)	Нет	1 раз в квартал
5	Проверка работоспособности установки КТС (звонки принимаются оперативным дежурным по телефонам 8 (81378) 33-159, +7 921 422 53 30)	Ежедневно с 12.00 до 17.00	Ежеквартально

*** По индикации на пультах управления и приборах**

3.2. Техническим обслуживанием Комплекса не являются следующие работы:

3.2.1. Капитальный ремонт Комплекса.

3.2.2. Устранение дефектов и неисправностей, появившихся в следствии:

- внесения изменений в состав Комплекса или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;
- аварий на объекте или небрежных действий Заказчика, повлекших нарушение работы Комплекса;
- нарушений условий эксплуатации Комплекса.

3.2.3. Устранение неисправностей сетей электропитания, систем телефонной связи (проводной или сотовой) к которым подключено оборудование Комплекса.

3.3. Результаты технического обслуживания (обследования) отражаются в совместных актах о проведении ТО обслуживания системы ТСО с указанием выявленных недостатков, сроков их устранения, выводов о возможности дальнейшей эксплуатации, целесообразности капитального ремонта ТСО и состояния технической укрепленности объекта.

форма «Акт о проведении технического обслуживания системы ТСО»

АКТ
о проведении технического обслуживания системы технических средств охраны
на объекте Заказчика

г. Выборг _____ Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.
Время: « ____ » часов « ____ » минут

Мною, техническим специалистом ООО «Приоритет-Мониторинг»
в присутствии представителя Заказчика _____
(Должность, ФИО)
было произведено обслуживание системы ТСО, установленной на объекте, расположенном по адресу: _____

В ходе обслуживания системы ТСО были проведены следующие работы:

№	выполненные работы	примечание
1.	Внешний осмотр и профилактика составных частей установки (приемно-контрольная аппаратура, кабельная ливня, оборудование и устройства и др.) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочность креплений и т. п.	
2.	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольном приборе	
3.	Контроль основного и резервного источников питания, проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный	
4.	Проверка работоспособности составных частей установки (приемно-контрольная аппаратура, кабельная ливня, оборудование и устройства и др.)	
5.	Проверка работоспособности кнопки тревожной сигнализации	
6.	Проверка связи с ПЦН	

Приложение к акту:
1. Акт выполненных работ № _____ от _____ - 2 (два) экземпляра,
2. Счет № _____ от _____ - 1 (один) экземпляр.

Технический специалист ООО «Приоритет-Мониторинг»:	_____	_____ / _____	_____
МП	_____	_____ / _____	_____
Представитель Заказчика:	_____	_____ / _____	_____

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг «Исполнителя» не облагается НДС в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Главы 26.2 части 2 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. Расходы на дополнительные услуги, не включены в абонентскую плату возмещаются Заказчиком отдельно. Стоимость дополнительных услуг возмещается согласно их стоимости, указанной Исполнителем в Счете на оплату, Расчеты по дополнительным услугам производятся в соответствии с п.3.3 ОБЩИХ УСЛОВИЙ.

4.3. Заказчик в день подписания Договора перечисляет на расчетный счет «Исполнителя» авансовый платеж до начала оказания услуг, далее оплата за техническое обслуживание производится ежеквартально (один раз в три месяца) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя до 10 числа месяца, предшествующего расчетному кварталу. Обязательства по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

4.4. В случае досрочного расторжения Договора, Сторонами проводятся взаиморасчеты, исходя из стоимости фактически оказанных услуг на

момент расторжения Договора, на основании акта сверки взаимных расчетов, подписанного Сторонами, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора.

4.5. При пролонгации настоящего Договора Исполнитель вправе индексировать цену Договора в одностороннем порядке с «01» января очередного года. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 10 рабочих дней до даты ведения новых тарифов путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика, указанную в реквизитах Сторон. Размер индексации соответствует уровню инфляции в Российской Федерации, который рассчитывается на основе показателя **«Индекса потребительских цен»**, публикуемого ежегодно на сайте Федеральной службы государственной статистики (Росстат). В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика, считается, что последний принимает оказываемые ему Услуги, согласно новым тарифным планам.

4.6. В стоимость услуг по настоящему Договору не входит стоимость оборудования, материалов и монтажа при выполнении работ в соответствии с п. 4.2 ОБЩИХ УСЛОВИЙ. Стоимость вышеуказанного оборудования и материалов оплачивается Заказчиком по отдельному счету, на основании действующих тарифов Исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в счете.

4.7. При проведении текущего ремонта (замене батарей и аккумуляторов, оборудования, приборов, блоков, плат, кабелей, проводов и других компонентов Комплекса) Заказчик оплачивает только стоимость оборудования и материалов, работы по замене производятся бесплатно в рамках настоящего Договора.

4.8. В случае, если Заказчик не обеспечивает доступ сотрудников Исполнителя на Объект для осуществления технического обслуживания, то Исполнитель составляет акт об отсутствии допуска на Объект. В акте указывается адрес Объекта, фамилии сотрудников, которые явились на Объект для осуществления Технического обслуживания и причины, по которым эти сотрудники не могут попасть на Объект. Акт удостоверяется подписями двух сотрудников Исполнителя. Копия акта направляется Заказчику в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его составления. Составление акта об отсутствии допуска на Объект является основанием для оплаты Заказчиком услуг за соответствующий период, в котором должно было проводиться техническое обслуживание на Объекте.

4.9. В случае, если Заказчик, являясь физическим лицом, оплачивает стоимость услуг по настоящему договору по средствам ДБО, то в назначении платежа необходимо указать ФИО и номер договора Заказчика, по которому производится платеж.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Права Исполнителя

5.1.1. В случае нарушения Заказчиком порядка и (или) срока оплаты оказанных услуг оказание услуг по настоящему Договору приостанавливается автоматически (без дополнительного волеизъявления Исполнителя и извещения Заказчика) до момента погашения задолженности Заказчиком в полном объёме. Оказание услуг по настоящему Договору автоматически возобновляется (без дополнительного волеизъявления и извещения Сторон) по истечении 3 (трёх) дней с момента погашения

задолженности Заказчиком в полном объеме. При этом вне зависимости от даты возобновления оказания услуг Заказчик обязан оплатить Исполнителю полную стоимость услуг (абонентскую плату), за квартал, в котором было возобновление оказания услуг.

5.1.2. Переносить по согласованию с Заказчиком в одностороннем порядке сроки выполнения работ в случае возникновения объективной необходимости.

5.2. Обязанности Исполнителя

5.2.1. Осуществлять техническое обслуживание Комплекса своими контрольно-измерительными приборами, инструментами и расходными материалами один раз в квартал.

5.2.2. Обеспечить прием и регистрацию сообщений о неисправностях в работе Комплекса, поступаемых от Заказчика (представителей Заказчика).

5.2.3. Принять необходимые меры по обнаружению неисправностей, ремонту и восстановлению работоспособности Комплекса после получения заявки Заказчика в течение не более двух суток.

5.2.4. По согласованию с Заказчиком производить переоборудование (модернизацию Комплекса).

5.2.5. Обеспечить проведение работ персоналом соответствующей квалификации, аттестованным по «Правилам технической при эксплуатации электроустановок потребителей».

5.2.6. Соблюдать внутри объектовый режим, правила ТБ, пожарной безопасности, действующей у Заказчика.

5.2.7. Не разглашать третьим лицам принципы и систему охраны, сигнализации, а также присвоенные пультовые номера, коды.

5.2.8. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех выявленных недостатках и нарушениях на объектах, имеющих отношение к предмету настоящего Договора, а также обо всех ставших известными Исполнителю обстоятельствах, которые могут отрицательно повлиять на выполнение Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

5.2.9. В случае приостановления оказания услуг по техническому обслуживанию оборудования системы ТСО или отказа от Договора в одностороннем внесудебном порядке Исполнитель обязан сообщить в компетентные государственные (муниципальные) органы о факте приостановления (прекращения) оказания услуг по техническому обслуживанию оборудования системы ТСО, если в соответствии с действующим законодательством Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования системы ТСО.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Права Заказчика

6.1.1. Контролировать фактический объем и качество оказываемых услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.1.2. Переносить по согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.

6.2. Обязанности Заказчика

6.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Исполнителя на условиях, установленных настоящим Договором и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора.

6.2.2. Строго соблюдать правила эксплуатации системы ТСО, не вносить изменения в схему блокировки Объекта. Содержать систему ТСО на объекте в работоспособном состоянии. При невозможности дальнейшей эксплуатации

день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательств по оплате цены Договора, но не более 100% от общей суммы задолженности.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности, в случаях нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 6.2. ОБЩИХ УСЛОВИЙ, а также за ущерб, причиненный в результате неисправности инженерных систем на Объекте Заказчика

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору и причиненные убытки, если действия или бездействия были обусловлены воздействием непреодолимой силы или иными обстоятельствами, наступление которых она не имела возможности предвидеть, предотвратить или преодолеть. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: эпидемии, пожары, взрыв наводнения или иные стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия государственных органов (в том числе изменения законодательства, принятие актов запретительного характера), а так же любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Стороны письменно уведомляют друг друга немедленно после получения информации наступлении форс-мажорных обстоятельств. Несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на эти обстоятельства до момента уведомления.

8.2. При наступлении указанных в п. 8.1. обстоятельств, сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна немедленно известить об этом другую сторону. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документально.

9. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Если за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении или изменении, настоящий Договор пролонгируется на один год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор досрочно, при этом письменно уведомив об этом Заказчика за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор досрочно, при этом письменно уведомив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

9.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности осуществления всех взаиморасчетов по настоящему Договору и от ответственности за их невыполнение.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон настоящего Договора обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и направить другой Стороне мотивированный ответ в течении 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения, способом, обеспечивающим возможность подтверждения факта уведомления о получении.

системы ТСО из-за физического износа или необратимого изменения технических параметров вследствие воздействия климатических или производственных факторов, исключающих надежную защиту объекта, а также по истечении срока эксплуатации, заявленного предприятием-изготовителем, производить их капитальный ремонт или замену.

6.2.3. При обнаружении неисправностей в работе Комплекса, немедленно уведомить об этом техническую службу Исполнителя по телефону/факсу +7 (81378) 34-645 с 9:00 до 18:00 в рабочие дни и/или по электронной почте: prioritet-monitoring@nxt.ru . А также через оперативного дежурного ООО «ОП «Приоритет» по телефону: +7 (81378) 33159; +7 921-422-53-30, круглосуточно. Заказчик обязуется обеспечить возможность доступа и подъезда работникам (представителям) Исполнителя на Объект.

6.2.4. Уведомить Исполнителя не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до проведения на Объекте ремонта, перепланировки, переоборудования помещений или изменения режима и профиля работ, сдачи помещений (их площадей) другим лицам в пользование или владение, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на работоспособность Комплекса.

В случае выхода из строя или неисправности системы ТСО на объекте в результате повреждения по указанным выше причинам, Стороны составляют дефектный акт (ведомость), восстановление работоспособности оборудования производится Исполнителем за счет средств Заказчика.

6.2.5. Создавать Исполнителю необходимые условия для хранения ЗИПа, инструмента, приспособлений и обеспечивать их сохранность.

6.2.6. Подписывать Акты сверки взаимных расчетов, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения. При наличии претензий по качеству оказанных услуг направлять на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Сторон в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки, мотивированное возражение. В случае если мотивированное возражение не будет направлено в указанный срок, то услуги считаются приняты Заказчиком в полном объеме без каких-либо возражений.

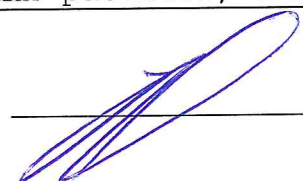
6.2.7. Представлять Исполнителю необходимую документацию.

6.2.8. При невозможности личного присутствия в случае необходимости для Исполнителя, назначить ответственных за подключение (отключение) системы ТСО на ПЦН. Предоставить «Исполнителю» список этих лиц, уполномоченных на участие в осмотре объекта (ответственных лиц), а также данные об их служебных (домашних) телефонах и об адресах. Обеспечить подключение (отключение) системы ТСО на ПЦН только указанными выше лицами. Оповестить Исполнителя письменно об изменениях списка пользователей, для последующего обучения новых сотрудников Заказчика при следующем плановом посещении объекта Исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет материальной ответственности за ущерб, причиненный Заказчику посторонними лицами, в силу условий настоящего Договора.

7.2. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору, в том числе иных платежей установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплату неустойки размере 10 (десяти)% от суммы задолженности, согласно акту сверки взаимных расчетов, за каждый



10.3. В случае невозможности разрешения разногласий по настоящему Договору путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентном суде по месту нахождения истца в порядке, установленном законодательством РФ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме в виде единого документа (дополнительного соглашения).

11.2. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями Договора.

11.3. В случае внесения изменений в учредительные документы, изменения местонахождения, банковских реквизитов, руководителей Стороны уведомляют друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней после внесения таких изменений.

11.4. Стороны обязуются сообщать друг другу в письменной форме об изменении своих адресов, реквизитов/паспортных данных не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений, в противном случае, корреспонденция, отправленная на адрес Стороны, указанный в разделе 2 основных (существенных) условий «Реквизиты и подписи сторон» Договора ОТС на оказание услуг, считается полученной адресатом.

11.5. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.7. Услуга SMS –уведомление предоставляется бесплатно еженедельно и только на один номер мобильного телефона. Ответственным лицом является Заказчик на чей мобильный номер телефона будут приходить SMS –уведомления. Заказчик обязан уведомить об изменении номера мобильного телефона в срок 5 (пять) рабочих дней.

11.8. Исполнитель в качестве основного способа отправки/получения документов определяет отправку посредством электронного документооборота (электронная почта, указанная в реквизитах Сторон.)

